

Communiqué

Pour diffusion immédiate
Le 8 février 2022

HYDRO-QUÉBEC FAIT LE POINT SUR LA QUALITÉ DU SERVICE DANS LES MUNICIPALITÉS DE NAMUR, LAC-DES-PLAGES ET SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK

Gatineau, le 8 février 2022 – Lors d'une rencontre qui s'est déroulée hier soir à la salle communautaire de la municipalité de Namur, les représentants d'Hydro-Québec ont présenté aux maires de Namur, Lac-des-Plages et de Saint-Émile-de-Suffolk leur plus récente étude de la qualité du service sur le territoire. « Un de nos objectifs pour 2022 est d'intensifier les liens de communication et de collaboration avec les municipalités et cela se traduit notamment par encore plus de transparence », indique Alain Paquette, conseiller – Relations avec le milieu à Hydro-Québec.

Selon l'étude réalisée par Hydro-Québec, les municipalités ont été touchées par les pannes au cours de 2021, mais plusieurs actions ont été posées et d'autres sont à venir en 2022 pour améliorer la qualité du service. En moyenne, les clients de Namur ont vécu annuellement 23,9 heures d'interruption en 2021, comparativement à 37,6 heures pour Lac-des-Plages et 31,6 heures pour Saint-Émile-de-Suffolk. Les clients de la MRC de Papineau ont par ailleurs vécu, en moyenne, 13,8 heures d'interruption. Dans 64 % des cas, les pannes ont été causées par la végétation.

Certains événements climatiques ont frappé le Québec en 2021, y compris dans la MRC de Papineau, mettant le réseau électrique d'Hydro-Québec à rude épreuve. Du verglas et des vents violents, le 11 décembre 2021, ont notamment eu un impact sur la qualité du service.

Réduire les pannes reliées à la végétation

Le contact entre la végétation et les lignes de distribution, particulièrement lorsque des branches tombent, constitue l'une des principales causes des interruptions de service. Les efforts déployés en matière de maîtrise de la végétation, particulièrement au cours des deux dernières années, visent à diminuer le risque de panne associé à ce phénomène. Les travaux effectués concernent essentiellement l'abattage d'arbres dangereux et la coupe de branches situées à proximité des lignes électriques. « Nous sommes conscients que la végétation est un enjeu important pour la qualité du service dans la MRC de Papineau et notre objectif est de réduire de 25% les pannes reliées à la végétation d'ici 2025 », indique M. Paquette.

Plan d'action

Les monteurs d'Hydro-Québec ont patrouillé la ligne qui alimente les trois municipalités afin de récolter des données et déceler certaines anomalies notamment celles qui ont provoqué les pannes récentes. Des correctifs ont été déjà apportés (remplacement d'équipements, accroissement du dégagement entre les fils, etc.) et des travaux de maintenance sont planifiés au cours de l'année. Hydro-Québec mettra aussi en place davantage de disjoncteurs télécommandés ce qui permettra notamment de réaliser certaines opérations à distance et de réduire la durée des pannes. Des appareils de protection contre les animaux seront aussi installés. Enfin, des vols en hélicoptère auront lieu la semaine du 14 février afin de permettre à Hydro-Québec d'inspecter par thermographie les lignes de transport et de détecter certaines défaillances mécaniques. « Nous évaluerons à la fin de l'année 2022 les retombées de l'ensemble de ces mesures et nous avons pris l'engagement de faire à nouveau le point sur la situation avec les élus l'an prochain », conclut Alain Paquette.